

c) Hướng dẫn khách hàng có yêu cầu cấp điện về các thủ tục hành chính, các cơ quan, đơn vị thực hiện liên quan đến tiếp cận điện năng.

d) Niêm yết công khai tại trụ sở Công ty Điện lực Quảng Bình/Điện lực, trên Trang Thông tin điện tử của mình về trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết liên quan đến tiếp cận điện năng để khách hàng biết.

e) Xây dựng quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của dịch vụ cấp điện qua lưới trung áp tại Công ty mình, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thiện, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt để thiết lập lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

5. Khách hàng có yêu cầu đấu nối, cấp điện từ lưới điện trung áp có trách nhiệm

a) Cung cấp đầy đủ thông tin về nhu cầu, quy mô sử dụng điện, tiến độ yêu cầu cấp điện. Trường hợp tự đầu tư thì lựa chọn đơn vị tư vấn thiết kế, thi công có đầy đủ năng lực; bố trí đủ nguồn vốn để triển khai thi công công trình đấu nối vào lưới điện trung áp đúng tiến độ yêu cầu, tiết kiệm chi phí.

b) Kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện tiếp cận điện năng cho Sở Công Thương./.